

FAQ

Licencování softwaru Autodesk

Často kladené otázky (FAQ) k licencování programů Autodesk

Obsah

Licenční smlouva s koncovým uživatelem (EULA)	2
Školení	7
Podrobnosti týkající se aktivace produktu	9
Portable License Utility (Nástroj k přenesení licence)	16
Registrace produktu	18

Licenční smlouva s koncovým uživatelem (EULA)

Kde mohu koupit legální software Autodesk?	3
Jak zjistit, zda je můj produkt Autodesk legální?	3
Jak poznám, že můj produkt Autodesk je padělek?	3
Pokud u uživatele provede Autodesk či úřady kontrolu, zda neoprávněně nepoužívá software Autodesk, jak uživatel prokáže, že jeho software Autodesk je plně legální?.....	3
Jaké jsou výhody pro uživatele, pokud si u Autodesk svůj software zaregistruje?	3
Kde lze najít licenční smlouvu pro koncového uživatele?	3
Mohu svou licenci prodat či přenést na jiného uživatele?	4
Mohu si pořídit kopii softwaru za účelem jeho užívání na mém domácím počítači?.....	4
Co je to Home Use Benefit programu Subscription?	4
Jak získat licenci k domácímu použití (pro předplatitele programu Autodesk Subscription)	4
Mohu používat software Autodesk kdekoli ve světě?	5
Co je to Extra Territory Benefit v rámci programu Subscription?.....	5
Autodesk prodává různé „verze“ svých softwarů (např. komerční verze, vzdělávací verze, testovací verze atd.). Jaký je hlavní rozdíl mezi těmito verzemi?.....	5
Uživatel upgradoval svůj legální software AutoCAD 2006 na nejnovější AutoCAD 2009. Může stále používat i AutoCAD 2006 k práci na svých starých projektech vytvořených v AutoCAD 2006?.....	6
Co se stane, když se nebudu řídit podmínkami smlouvy?	6
Kde mohu získat další informace o licenčních podmínkách vztahujících se na software Autodesk?	6

Licenční smlouva s koncovým uživatelem (EULA)

Kde mohu koupit legální software Autodesk?

Legální software Autodesk lze koupit od prodejců Autodesk. To, zda je váš prodejce softwaru náležitým autorizovaným prodejcem Autodesk („Autodesk Value Added Reseller“), lze zjistit na www.autodesk.cz/reseller.

Jak zjistit, zda je můj produkt Autodesk legální?

Legální software Autodesk je prodáván v originálních krabicích obsahujících:

- originální CD či DVD
- instruktážní příručky
- informace o tom, jak registrovat software Autodesk

V každém balíčku je také sériové číslo a CD-klíč k softwaru.

Originální CD či DVD jsou uloženy v obalu uvnitř krabice a je na nich vytištěno logo obchodní značky a text s upozorněním, že produkt je chráněn autorskými právy.

Legální software Autodesk není prodáván na disketách ani na samostatných CD.

Jak poznám, že můj produkt Autodesk je padělek?

Kvalita grafiky i tisku ilegálního softwaru je často velmi špatná. Napodobeniny produktů jsou prodávány podstatně levněji než je obvyklá cena produktů Autodesk.

Padělky mají navíc často podobu pouhého CD disku v plastickém obalu, do něhož je vložena ofocená titulní strana krabice Autodesk (černobíle či barevně).

Pokud je cena „podezřele nízká“, jedná se pravděpodobně o padělek.

Pokud u uživatele provede Autodesk či úřady kontrolu, zda neoprávněně nepoužívá software Autodesk, jak uživatel prokáže, že jeho software Autodesk je plně legální?

Uživatel by si měl jako důkaz, že je majitelem licence, schovat několik důležitých dokumentů. Mezi ty patří:

- registrační doklady, včetně sériového čísla softwaru, CD-klíče a autorizačního kódu
- originál faktury či účtu za nákup u prodejce Autodesk
- originální disky
- originální příručky a balení

Velmi důležité je také svůj software zaregistrovat a tím stvrdit vlastnictví softwaru Autodesk, zvláště pro případ, že by uživatel ztratil fakturu, účet či originální příslušenství softwaru.

Jaké jsou výhody pro uživatele, pokud si u Autodesk svůj software zaregistruje?

Registrace je nezbytná pro instalaci a aktivaci vašeho softwaru Autodesk. Pouze registrovaní uživatelé budou dostávat důležité informace týkající se jejich produktů, podpory produktů a nových produktů.

Navíc je registrace podmínkou pro upgradování starší verze softwaru Autodesk na novější.

A konečně, prostřednictvím registrace si koncový uživatel může u Autodesk snadno ověřit, že jeho software Autodesk je legální.

Kde lze najít licenční smlouvu pro koncového uživatele?

Licenční smlouva pro koncového uživatele se vám objeví během procesu instalace. Prosím, přečtěte si ji důkladně a vytiskněte si ji pro svou potřebu. Pokud s podmínkami této smlouvy souhlasíte, dokončete instalaci softwaru, čímž se zavazujete k jejich plnění.

Pokud s podmínkami této smlouvy souhlasit nebudete, instalační proces bude zastaven a vy můžete software vrátit Autodesk do třiceti dnů od zakoupení.

Mohu svou licenci prodat či přenést na jiného uživatele?

Autodesk vám zpravidla uděluje pouze licenci k používání softwaru.

Tato licence je zpravidla nepřenosná. To znamená, že uživatel nesmí software reprodukovat, prodávat, půjčovat ani jinak přenášet licenci k softwaru bez schválení Autodesk.

Například uživatel nesmí prodávat svůj software Autodesk na burzách, v likvidačních prodejkách ani na eBay.

Mohu si pořídit kopii softwaru za účelem jeho užívání na mém domácím počítači?

Ano, za jistých podmínek.

Uživatelé samostatných (individuálních) a multi-seat (vícemístných) verzí softwaru Autodesk si mohou nainstalovat a používat JEDNU kopii softwaru navíc na druhý počítač mimo své obvyklé pracoviště pod podmínkou, že:

1. tento druhý počítač
 - je vaším majetkem či je vám pronajat (a není majetkem jiné osoby ani jí není pronajat, jako je například váš zaměstnanec)
 - NENÍ server
2. tato vedlejší kopie softwaru slouží výhradně k tomu, abyste vy (či váš zaměstnanec) mohli vykonávat práci i mimo své obvyklé pracoviště
3. původní i vedlejší kopii softwaru používá pouze jedna a táž osoba a současně je používána pouze jedna z obou kopií softwaru
4. obě kopie softwaru jsou instalovány a používány výhradně s ochranou proti kopírování a licence je mezi oběma počítači přenášena pomocí Pomůcky pro přenos licence (PLU)

Uživatelé síťové verze softwaru Autodesk mohou používat software prostřednictvím virtuální soukromé sítě („VPN“) pod podmínkou, že:

1. tento software slouží prostřednictvím VPN výhradně k tomu, abyste vy (či váš zaměstnanec) mohli vykonávat práci i mimo své obvyklé pracoviště
2. maximální počet souběžných uživatelů nepřekročí povolený počet uživatelů
3. všechny kopie softwaru jsou instalovány a používány výhradně s ochranou proti kopírování (pokud je k softwaru dodána)
4. připojení VPN je bezpečné a vyhovuje současným průmyslovým normám kódování a zabezpečení.

Co je to Home Use Benefit programu Subscription?

Home Use Benefit of Subscription (Právo domácího užívání v rámci programu Subscription) umožňuje za určitých podmínek držitelům licence nainstalovat a používat druhou kopii programu na druhém počítači mimo jeho pracoviště.

V jednom časovém okamžiku nesmí být spuštěny obě dvě instalace a, pokud je majitelem softwaru váš zaměstnavatel, nesmíte ho používat doma pro osobní potřeby.

Nicméně tento benefit skutečně umožňuje zaměstnancům instalovat software na jejich osobních počítačích.

Tento benefit není poskytován ke všem softwarům. Více informací a Popis doplňkových služeb týkajících se domácího užívání softwaru Autodesk vám poskytne autorizovaný prodejce či zástupce Autodesk.

Jak získat licenci k domácímu použití (pro předplatitele programu Autodesk Subscription)

Pokud je vaše základní licence (Primary License) samostatnou licenci, můžete si nainstalovat licenci pro domácí užívání (Home Use License) ze svého média.

Jakmile je licence pro domácí užívání nainstalována, obdržíte autorizační kód od Autodesk. Samostatné licence pro domácí užívání mají stejné sériové číslo jako základní licence, z nichž jsou odvozeny.

Pokud je vaše základní licence síťovou licenci, musíte vyplnit žádost o licenci pro domácí užívání (Home Use License Application) a poslat ji společnosti Autodesk.

Autodesk tuto žádost posoudí a poskytne síťovým zákazníkům sériové číslo, které může používat jeden či více zaměstnanců v závislosti na tom, o jaký počet licencí pro domácí užívání je pro příslušnou síťovou licenci žádáno. Žádost o licenci pro domácí užívání lze získat v Centru programu Subscription (Subscription Center) a u vašeho prodejce řešení Autodesk.

Jakmile je licence pro domácí užívání nainstalována, obdržíte autorizační kód od Autodesk. Samostatné licence pro domácí užívání budou mít jiné sériové číslo než základní licence, od nichž jsou odvozeny.

V případě, že Autodesk k instalaci licence pro domácí užívání poskytne média, má právo si naúčtovat poplatky a stanovit podmínky tohoto poskytnutí. V případě, že média neposkytne, nainstalujete licenci pro domácí užívání, odvozenou od základní licence, ať již samostatné nebo síťové, pomocí vlastních stávajících médií.

Autodesk si vyhrazuje právo odmítnout žádost o poskytnutí licence pro domácí užívání a kdykoli pozměnit, změnit, zrušit či ukončit tuto licenci pro domácí užívání bez předchozího uvědomění. Žádost o poskytnutí licence pro domácí užívání by měl podat vedoucí pracovník odpovídající za uzavřené smlouvy nebo softwarový koordinátor a licence pro domácí užívání by měly být používány pouze s jeho vědomím a svolením.

Mohu používat software Autodesk kdekoli ve světě?

Ne, pouze za jistých podmínek.

Podle licenční smlouvy s koncovým uživatelem, s jejímiž podmínkami jste souhlasili při instalaci softwaru, můžete používat software pouze v zemi, v níž jste ho zakoupili.

Pokud jste zakoupili software v zemi Evropského hospodářského prostoru (EHP – jedná se o země Evropské unie, Švýcarsko, Island, Norsko a Lichtenštejnsko), můžete používat software v kterékoli zemi EHP.

Například pokud jste zakoupili software Autodesk ve Spojených státech, nevlastníte licenci pro jeho používání v České republice.

Jako výjimku z tohoto pravidla mohou uživatelé obchodních verzí softwaru Autodesk v rámci programu Subscription využít právo užívání softwaru mimo danou oblast, Extra Territory Right (viz dále).

Co je to Extra Territory Benefit v rámci programu Subscription?

Právo užívání mimo danou oblast v rámci programu Subscription umožňuje držiteli licence za určitých podmínek používat program mimo oblast, v níž software zakoupil, v našem případě mimo země EHP, jak je uvedeno výše.

V takovém případě můžete používat software na přenosném počítači během cest, maximálně však po dobu 90 dnů v roce.

Tento benefit není poskytován ke všem softwarům a ve všech oblastech. Více informací a Popis doplňkových služeb týkajících se užívání softwaru Autodesk mimo danou oblast vám poskytne autorizovaný prodejce či zástupce Autodesk.

Autodesk prodává různé „verze“ svých softwarů (např. komerční verze, vzdělávací verze, testovací verze atd.). Jaký je hlavní rozdíl mezi těmito verzemi?

Hlavním rozdílem mezi těmito verzemi jsou různá licenční práva, která ke každé z nich Autodesk poskytuje. Například vzdělávací verzi může zakoupit pouze oprávněná vzdělávací instituce a může být používána pouze k vzdělávacím účelům.

Podobně tak testovací verze, neboli neprodejná verze, může být používána pouze za účelem otestování funkčnosti softwaru. Ani vzdělávací, ani testovací či neprodejná verze nesmí být používány ke komerčním účelům (ani pro účely obchodního školení).

Rozdíly mezi těmito verzemi jsou patrné také v doporučených prodejních cenách těchto verzí. Například vzdělávací verze jsou podstatně levnější než komerční verze (protože tyto vzdělávací verze lze používat pouze ke vzdělávacím účelům, a NIKOLI ke komerčním účelům).

Uživatelé, kteří používají vzdělávací, testovací či neprodejnou verzi ke komerčním účelům, porušují autorská práva Autodesk a vystavují se tak nebezpečí postihu.

Uživatel upgradoval svůj legální software AutoCAD 2006 na nejnovější AutoCAD 2009. Může stále používat i AutoCAD 2006 k práci na svých starých projektech vytvořených v AutoCAD 2006?

Ne.

Předešlé verze softwaru si mohou ponechávat pouze zákazníci programu Subscription, všichni ostatní musejí předešlé verze buď zničit či smazat ze svého harddisku do 120 dní od upgradování. Předešlou verzi musejí přestat používat.

Upgradovat mohou pouze registrovaní uživatelé. To znamená, že než může uživatel upgradovat software na nejnovější verzi, musí ho registrovat u Autodesk.

Autodesk může požádat uživatele o předložení dostatečných důkazů o tom, že předešlá verze softwaru, který byl upgradován, byla zničena či smazána z harddisku.

Navíc, jelikož licence jsou nepřenosné, uživatel neobdrží aktivační kód pro upgradovaný softwarový program, pokud byl předešlý program, který upgraduje, registrován na někoho jiného.

Co se stane, když se nebudu řídit podmínkami smlouvy?

Autodesk má právo provádět kontrolu na vašem pracovišti, zda se řídíte podmínkami své licenční smlouvy. Jakákoli taková kontrola či audit se bude konat během běžné pracovní doby a po předchozím oznámení, či elektronicky.

Pokud taková kontrola či audit odhalí, že jste nainstalovali, používali či umožnili používat software na počítači/počítačích takovým způsobem, jenž je v rozporu s vaší licenční smlouvou, může Autodesk okamžitě ukončit vaši licenci a budete povinni uhradit veškeré licenční poplatky a přiměřené náklady na audit.

Kde mohu získat další informace o licenčních podmínkách vztahujících se na software Autodesk?

Můžete se na nás obrátit prostřednictvím emailu info@legal-cad.net.

Školení

V současnosti je naše firma dealerem produktů Autodesk (VAR). Můžeme školit koncové uživatele, aniž bychom byli školicím centrem Autodesk (ATC)?	8
Jak se mohu stát ATC a kolik to stojí?	8
Mohou školy pořádat placená komerční školení, při nichž používají vzdělávací (EDU) verze softwaru?	8
Co musí škola udělat, aby mohla pořádat placená komerční školení?	8
Zakoupil jsem vzdělávací verzi softwaru AutoCAD pro výuku na škole či univerzitě. Mohu software používat pro zvláštní projekty, na kterých se podílím já či mí studenti a v nichž je za mé či jejich služby účtován konzultační poplatek?	8
Mohu v projektech, např. konzultačních, používat ATC licence?	8
Jsem ATC a obvykle pořádám školení přímo u zákazníka. Mohu u něj instalovat ATC licence nebo musím používat třicetidenní demo/ukázkovou licenci?	8

Školení

V současnosti je naše firma dealerem produktů Autodesk (VAR). Můžeme školit koncové uživatele, aniž bychom byli školicím centrem Autodesk (ATC)?

Samozřejmě. Musíte však pro tento účel zakoupit komerční verze. Nesmíte školit koncové uživatele na neprodejných verzích ani s demo/ukázkovými licencemi.

Jak se mohu stát ATC a kolik to stojí?

Detailní informace naleznete na stránce www.autodesk.cz/atc.

Mohou školy pořádat placená komerční školení, při nichž používají vzdělávací (EDU) verze softwaru?

Ne.

EDU verze mohou používat pouze neziskové školy pro nezisková školení. EDU verze nelze používat ke komerčním účelům, včetně školení. Mohou být užívány pouze k akademické výuce. Mnoho vysokých škol a univerzit užívá ve svých studijních kurzech EDU verze softwaru Autodesk, přičemž ve večerních kurzech a jiných komerčních školicích programech naopak užívají komerční/ATC verze.

Co musí škola udělat, aby mohla pořádat placená komerční školení?

Zakoupit příslušný počet komerčních licencí pro svou učebnu/učebny nebo se stát ATC.

Zakoupil jsem vzdělávací verzi softwaru AutoCAD pro výuku na škole či univerzitě. Mohu software používat pro zvláštní projekty, na kterých se podílím já či mí studenti a v nichž je za mé či jejich služby účtován konzultační poplatek?

Ne.

Různé verze softwaru Autodesk slouží různým účelům.

Pro užívání tohoto softwaru platí specifická omezení, která jsou uvedena v licenční smlouvě s koncovým uživatelem pro každou verzi.

Pokud se jedná o vzdělávací verzi softwaru, je užití omezeno na účely vzdělávání studentů. Vzdělávací verze softwaru nesmí být užívány ke komerčním, profesionálním či ziskovým účelům. Proto užívání vzdělávací verze softwaru pro zvláštní projekty, za něž je účtován poplatek, je porušením licenční smlouvy pro vzdělávací verzi a není tedy povoleno.

Mohu v projektech, např. konzultačních, používat ATC licence?

Ne.

Užívání ATC licencí se vyhraduje pouze pro účely školení, podobně jako v případě vzdělávacích licencí. Nesmí být používány k žádnému jinému účelu.

Jsem ATC a obvykle pořádám školení přímo u zákazníka. Mohu u něj instalovat ATC licence nebo musím používat třicetidenní demo/ukázkovou licenci?

Ani jedno, ani druhé!

Pokud vyučujete přímo u zákazníka, můžete používat pouze zákaznickovy vlastní komerční licence anebo – pokud jste ATC – můžete s sebou nosit „mobilní laboratoř“ (např. kufřík s laptopy s instalovanými licencemi).

ATC licence nesmí být instalovány na počítač zákazníka a demo licence nesmí být nikde a nikým používány ke školení!

To samé platí pro neprodejné verze! Pokud vyučujete přímo u zákazníka, musíte mít dostatečný počet licencí. „Doplňovat“ potřebný počet demo licencemi, protože komerční licence jsou používány k produkci, je nepřipustné a zákazník na tom v konečném důsledku neušetří!

Podrobnosti týkající se aktivace produktu

Co je to aktivace produktu (product activation)?	11
K čemu během aktivace produktu dochází?.....	11
Jak aktivace produktu funguje?	11
Co když ke své práci používám více než jeden počítač? Kolik aktivací je povoleno na jednu licenci?	11
Obvykle zakupuji více kopií softwaru Autodesk, ale pro všechny instalace používám vždy jen jedno ze sériových čísel CD. Lze podobně postupovat i při aktivaci produktu?	11
Co když chci používat software na novém počítači?.....	11
Při jakých změnách je třeba software znovu aktivovat?	11
Jsou na Autodesk odesílána data i nadále po procesu aktivace produktu?	12
Co když Autodesk ukončí činnost? Mám právo užívat věčně produkt, za který jsem zaplatil?	12
Často přeformátovávám svůj harddisk. Budu po každém přeformátování muset software opětovně aktivovat?	12
Proč Autodesk vyžaduje od svých zákazníků, aby svůj software aktivovali?	12
Které produkty Autodesk užívají tuto aktivační technologii?	12
Jak mám svůj software aktivovat?	12
Musím být při používání softwaru Autodesk, který je třeba aktivovat, připojený k internetu?	12
Jak dlouho aktivace produktu trvá?	12
Jak rychle musím svůj produkt aktivovat?	12
Bude produkt fungovat po instalaci i bez aktivace?	12
Co se stane, když svůj produkt aktivovat nebudu?.....	12
Co když nemohu software po internetu ihned aktivovat?	13
Co když nemám internetové připojení?.....	13
Co když chci software aktivovat mimo provozní hodiny?	13
Jakou technologii Autodesk používá pro aktivaci produktu?.....	13

Používají tuto technologii i jiné softwarové společnosti?	13
Je kvůli aktivaci produktu užívání softwaru složitější?	13
Slyšel jsem, že aktivační technologie ukládá data na harddisk mimo normální soubory. Není to nebezpečné?	13
Jaké informace jsou odeslány během aktivace produktu?	13
Zpomaluje aktivace produktu výkon počítače?	13
Mohu použít aktivační kód pro více počítačů?	13
Získám novou třicetidenní lhůtu, po kterou bude software fungovat bez aktivace, pokud software přeinstaluji?	13
Kdy je zapotřebí opětovně aktivovat?	14
Pokud potřebuji další aktivační kód, mohu použít ten předešlý?	14
Je při opětovné aktivaci nutný i kód požadavku (request code)?	14
Je k odinstalování a přeinstalování softwaru potřeba nový aktivační kód?	14
Je třeba opětovně aktivovat software, pokud změním v systému na svém počítači datum a čas?	14
Musím opětovně aktivovat software, pokud přeinstaluji či instaluji nový operační systém?	14
Je třeba opětovně aktivovat po aktualizaci BIOSu?	14
Je třeba opětovně aktivovat, pokud provedu obnovení obrazu disku (disk image) na hlavním zaváděcího disku?	14
Odešel mi harddisk. Budu moci software přeinstalovat a znovu aktivovat?	14
Je nutná opětovná aktivace po přidání nového harddisku?	14
Když spustím software, vytvoří se mi na počítači adresář s názvem C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Autodesk\Software Licenses. Co to znamená?	14
Když spustím software, spustí se mi na počítači proces s názvem „AdskScSrv.exe“. Co je to za proces?	14
Když spustím software, spustí se mi na počítači proces s názvem AdskCleanup.xxxx a v mém lokálním adresáři Temp se vytvoří složka s podobným názvem. Co to znamená?	15
Pokud software odinstaluji, odstraní se z počítače i aktivační technologie?	15

Podrobnosti týkající se aktivace produktu

Co je to aktivace produktu (product activation)?

Aktivace produktu je softwarová technologie, kterou používá mnoho produktů Autodesk. Je to bezpečný, jednoduchý proces, který umožní uživateli, jenž si zakoupil legální licenci k softwaru, spustit software Autodesk. Proces ověřuje, zda je sériové číslo platné a zda je software aktivován na vhodném počítači. Aktivací produktu se nemění způsob fungování softwaru pro uživatele s licenci. Podobá se aktivacím mechanismům, které dříve produkty Autodesk užívaly, ale má dokonalejší zabezpečení a lépe pracuje s licencemi.

K čemu během aktivace produktu dochází?

Aktivace produktu je přímočarý proces, který se spustí při prvním spuštění vašeho softwaru Autodesk. Odesíláte tím sériové číslo produktu a své registrační údaje Autodesk, kde se sériové číslo ověřuje a vytváří se aktivací kód, který je poté odeslán zpět do vašeho počítače, aby mohl být software aktivován. Aktivace je rychlá a snadná, uživatel ji musí většinou absolvovat pouze jednou.

Jak aktivace produktu funguje?

Při aktivaci odesíláte informace týkající se produktu (jako je název produktu, sériové číslo a číslo verze produktu) a kód požadavku (request code).

Kód požadavku se zobrazí vedle sériového čísla v okénku Register Today. Tímto kódem je označen každý jednotlivý požadavek na aktivaci a neobsahuje žádné jiné informace o produktu ani hardwaru. Skládá se z ID počítače a různých čísel, jako je typ a datum požadavku.

ID počítače je náhodně vygenerované 64bitové číslo, které nelze použít k identifikaci značky ani typu vašeho počítače, ani žádných jeho komponentů. Jednoduše pouze potvrzuje, že software není aktivován na žádném k tomu nevhodném počítači.

Svůj požadavek na aktivaci odešlete Autodesk prostřednictvím bezpečného internetového připojení nebo prostřednictvím emailu. Pokud je požadavek platný, obdržíte obratem aktivací kód a můžete svůj produkt ihned používat.

Co když ke své práci používám více než jeden počítač? Kolik aktivací je povoleno na jednu licenci?

Autodesk uznává ten fakt, že uživatel někdy potřebuje software i mimo své obvyklé pracoviště, například při práci doma. Aby uživatelům tedy vyšel vstříc, mají předplatitelé programu Autodesk Subscription právo instalovat a aktivovat software i na druhém počítači, který je v jejich vlastnictví nebo který používají. Je však třeba mít na paměti, že software na obou počítačích může používat pouze jedna osoba a vždy najednou pouze jednu z obou kopií. Veškeré podrobnosti o užívání softwaru na druhém počítači najdete ve své licenční smlouvě k softwaru Autodesk a v podmínkách programu Autodesk Subscription.

Obvykle zakupuji více kopií softwaru Autodesk, ale pro všechny instalace používám vždy jen jedno ze sériových čísel CD. Lze podobně postupovat i při aktivaci produktu?

Ne. Pro tuto situaci Autodesk doporučuje zakoupit multi-seat (vícemístnou) samostatnou licenci. V takovém případě obdržíte jediné CD a jediné sériové číslo pro daný počet licencovaných počítačů. Podrobnosti u vašeho prodejce.

Co když chci používat software na novém počítači?

Pokud svůj počítač upgradujete či pořídíte si nový, můžete na něj jednoduše přenést svou licenci pomocí Portable License Utility (Nástroj k přenesení licence).

Při jakých změnách je třeba software znovu aktivovat?

Opětovná aktivace je často zapotřebí, pokud:

- provedete zásadní změny na hlavním zaváděcím disku
- provedete změny v souborech aktivacích služeb či licenčních souborech softwaru
- změníte datum či čas v systému počítače s časově omezenou licenci softwaru
- přeinstalujete svůj operační systém

Jsou na Autodesk odesílána data i nadále po procesu aktivace produktu?

Žádná data odesílána nejsou, pokud není zapotřebí opětovná aktivace vašeho softwaru. Pokud však vaše softwarová licence pozbude platnost, bude znovu potřeba aktivace.

Co když Autodesk ukončí činnost? Mám právo užívat věčně produkt, za který jsem zaplatil?

Licenční smlouva k softwaru Autodesk zaručuje uživateli produktu Autodesk právo používat ho věčně. Pokud by skutečně došlo k té nepravděpodobné události, že by Autodesk zanikl, zajistí automatické schvalování všech požadavků na aktivaci nebo poskytne uživatelům jiné technické prostředky, aby mohli nadále naše produkty užívat.

Často přeformátovávám svůj harddisk. Budu po každém přeformátování muset software opětovně aktivovat?

Je možné, že po přeformátování vašeho hlavního zavaděcího disku bude třeba znovu aktivovat vaši softwarovou licenci, ale opětovná aktivace nebude zřejmě nutná. V průvodci Autodesk Stand-Alone Licensing Guide v Nápovědě (Help) najdete několik jednoduchých kroků, které vám při přeformátování harddisku pomohou předcházet nutnosti opětovné aktivace.

Proč Autodesk vyžaduje od svých zákazníků, aby svůj software aktivovali?

Aktivací produktu chceme omezit neuvážené kopírování a neoprávněné používání softwarů Autodesk.

Neuváženým kopírováním se myslí používání softwaru na více počítačích či více uživateli, než kolik povoluje licenční smlouva. Aktivace produktu napomáhá předcházet neuváženému kopírování, aniž bychom tím zásadně znepříjemňovali život poctivým zákazníkům.

Navíc tento proces:

- podporuje přenosnost licence
- odpovídá standardnímu, celosvětovému trendu aktivace produktů
- využívá prověřeného postupu, které se stalo průmyslovou normou

Které produkty Autodesk užívají tuto aktivační technologii?

Tuto technologii užívá či bude užívat většina produktů Autodesk. Mezi výjimky patří produkty Discreet® Advanced Systems, některé nové mediální produkty Discreet a produkty VISION*®.

Jak mám svůj software aktivovat?

Pomocí aktivačních a registračních oken, které se zobrazí při prvním spuštění softwaru. Svůj produkt můžete aktivovat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu prostřednictvím internetu či emailu. V obou případech se aktivace skládá jen z několika kroků a potřebujete k ní pouze sériové číslo svého produktu a registrační údaje.

Musím být při používání softwaru Autodesk, který je třeba aktivovat, připojený k internetu?

Doporučujeme vám zaregistrovat se a aktivovat či opětovně aktivovat váš software prostřednictvím internetu, protože je to nejjednodušší způsob. Jakmile však je váš produkt aktivovaný, nemusíte být při používání softwaru k internetu připojen. Pokud nemáte přístup na internet, můžete software aktivovat jednou z náhradních metod, které vám budou nabídnuty v aktivačních a registračních oknech vašeho softwaru Autodesk.

Jak dlouho aktivace produktu trvá?

Prostřednictvím internetu obvykle 1 až 2 minuty.

Jak rychle musím svůj produkt aktivovat?

Obvykle musíte svůj produkt aktivovat do 30 dnů od prvního použití softwaru.

Bude produkt fungovat po instalaci i bez aktivace?

Ano. Nicméně bez aktivace bude fungovat pouze 30 dnů.

Co se stane, když svůj produkt aktivovat nebudu?

Pokud produkt nebudete aktivovat, po třiceti dnech přestane fungovat, dokud ho neaktivujete.

Co když nemohu software po internetu ihned aktivovat?

Od prvního užití produktu máte na aktivaci 30 dnů. Software je během této doby plně funkční a po každém spuštění vás automaticky upozorňuje, že je potřeba ho aktivovat. Po uplynutí této doby software přestane fungovat, dokud ho neaktivujete.

Co když nemám internetové připojení?

Pokud vaše internetové připojení dočasně nefunguje, můžete produkt aktivovat později, jakmile bude připojení v pořádku. Po aktivaci softwaru již internetové připojení potřebovat nebudete. Pokud nemáte přístup na internet, můžete software aktivovat jednou z náhradních metod, které vám budou nabídnuty v aktivačních a registračních oknech vašeho softwaru Autodesk.

Co když chci software aktivovat mimo provozní hodiny?

Svůj produkt můžete aktivovat prostřednictvím internetu či emailu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Jakou technologii Autodesk používá pro aktivaci produktu?

Produkty Autodesk využívají SafeCast, průmyslovou standardní technologii od Macrovision. Autodesk spolupracuje s Macrovision již celé roky na tom, aby aktivační technologie uspokojovala potřeby našich zákazníků.

Používají tuto technologii i jiné softwarové společnosti?

Ano. Aktivační technologii SafeCast od Macrovision používají i společnosti jako Macromedia či Adobe.

Je kvůli aktivaci produktu užívání softwaru složitější?

Ne. Aktivace je jednoduchý, jednorázový proces.

Většina produktů Autodesk obsahovala v posledních letech interface pro registraci a autorizaci. Jelikož aktivace produktu využívá stejnou interface, nebude pro zákazníky, kteří užívali dřívější produkty Autodesk, ničím neznámým a složitým.

Slyšel jsem, že aktivační technologie ukládá data na harddisk mimo normální soubory. Není to nebezpečné?

Aktivace produktu pomocí prověřeného procesu zapisuje licenční data do nepoužívaného sektoru harddisku umístěného v nulové stopě. Spolehlivost tohoto postupu byla ověřena na softwarech instalovaných na milionech počítačů po celém světě. Ukládáním licenčních dat do nulové stopy jsou data v bezpečí i v případě, že je software nutné přeinstalovat. Ve vzácných případech, při nichž algoritmus určí, že zapisovat do nulové stopy může způsobit určitý konflikt, jsou licenční data zapisována jinam.

Jaké informace jsou odeslány během aktivace produktu?

Autodesk od vás vybere jen minimální množství informací nutných k prověření pravosti požadavku na aktivaci produktu. Většina z těchto údajů jsou identifikační údaje produktu, včetně sériového čísla, jazyka, názvu produktu a verze. Také je vygenerováno ID počítače. Tím je nahodile vygenerované 64bitové číslo, které nelze použít k identifikaci značky ani typu vašeho počítače, ani žádných jeho komponentů.

Produktová data a ID počítače jsou Autodesk bezpečně odeslány k ověření.

Zpomaluje aktivace produktu výkon počítače?

Ne. Aktivační technologie nemá na celkový výkon vašeho počítače vůbec žádný vliv.

Mohu použít aktivační kód pro více počítačů?

Ne. Pro každý počítač je zapotřebí jiná aktivační transakce. Jakmile je nějaký produkt aktivován, je softwarová licence přidělena pouze jedinému danému počítači.

Získám novou třicetidenní lhůtu, po kterou bude software fungovat bez aktivace, pokud software přeinstaluji?

Ne. Pro jednu softwarovou licenci a jeden počítač je přidělena pouze jedna třicetidenní lhůta bez aktivace.

Kdy je zapotřebí opětovně aktivovat?

Produkt je zapotřebí opětovně aktivovat, pouze pokud se podstatně změnilo prostředí ve vašem počítači – pokud například počítač upgradujete či si pořídíte nový, nebo pokud aktivační proces odhalí, že byla nevhodně pozměněna licence.

Opětovná aktivace je rychlejší a jednodušší než první aktivace, neboť váš software je již registrovaný.

Pokud potřebuji další aktivační kód, mohu použít ten předešlý?

Ne. Aktivační kód je jednorázový pro každý případ a nelze ho použít více než jedenkrát.

Je při opětovné aktivaci nutný i kód požadavku (request code)?

Ano. Při opětovné aktivaci je generován nový kód požadavku, který je odeslán Autodesk spolu se sériovým číslem softwaru, názvem, verzí a jazykem.

Je k odinstalování a přeinstalování softwaru potřeba nový aktivační kód?

Ne. Software je možné odinstalovat i přeinstalovat, aniž by to mělo vliv na licenci softwaru.

Je třeba opětovně aktivovat software, pokud změním v systému na svém počítači datum a čas?

Ne. Pokud vaše licence není časově omezená, nemá změna data a času v systému žádný vliv.

Pokud je vaše licence časově omezená, pak bude opětovná aktivace zapotřebí pouze v případě změny, která posune datum a čas zpět o více než dva dny. Pokud jsou datum a čas vráceny o více než dva dny, budete mít možnost přenastavit datum a čas tak, abyste se opětovné aktivaci vyhnuli.

Musím opětovně aktivovat software, pokud přeinstaluji či instaluji nový operační systém?

Ano. Pokud přeinstalujete operační systém na počítači, na němž je software instalován, pak bude možná potřeba opětovně aktivovat licenci vašeho softwaru.

Je třeba opětovně aktivovat po aktualizaci BIOSu?

Ne. Pokud provedete změny v BIOSu, není třeba opětovně aktivovat.

Je třeba opětovně aktivovat, pokud provedu obnovení obrazu disku (disk image) na hlavním zaváděcího disku?

Ano. Avšak nutnosti opětovné aktivace se můžete vyhnout. V průvodci Autodesk Stand-Alone Licensing Guide v Nápovědě (Help) najdete několik jednoduchých kroků, které vám při obnovení obrazu disku pomohou předejít nutnosti opětovné aktivace.

Odešel mi harddisk. Budu moci software přeinstalovat a znovu aktivovat?

Ano. Ve většině případů je možné software opětovně aktivovat, jakmile je problém s hardwarem vyřešen.

Je nutná opětovná aktivace po přidání nového harddisku?

Ne. Opětovná aktivace bývá zapotřebí, pouze pokud jsou učiněny změny na hlavním zaváděcím disku.

Když spustím software, vytvoří se mi na počítači adresář s názvem C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Autodesk\Software Licenses. Co to znamená?

Tento adresář a jeho obsah používá aktivační technologie. Soubory v tomto adresáři obsahují cenné informace o licencích softwaru Autodesk na počítači. Jakékoli změny v tomto adresáři či v jeho souborech mohou vést k chybám v softwaru a k nutnosti opětovně aktivovat vaši licenci/licence softwaru.

Když spustím software, spustí se mi na počítači proces s názvem „AdskScSrv.exe“. Co je to za proces?

To je služba Autodesk Licensing Service, kterou používá aktivační technologie ke správě vašich lokálních licencí softwarů Autodesk. Zasahováním do této služby můžete způsobit chyby v softwaru, které mohou vést k nutnosti opětovně aktivovat vaši licenci/licence softwaru.

Když spustím software, spustí se mi na počítači proces s názvem AdskCleanup.xxxx a v mém lokálním adresáři Temp se vytvoří složka s podobným názvem. Co to znamená?

Tyto dočasné soubory jsou vytvářeny aktivační technologií při spuštění vašeho softwaru Autodesk. Zasažením do tohoto procesu můžete způsobit chyby v softwaru, které mohou vést k nutnosti opětovně aktivovat vaši licenci/licence softwaru.

Pokud software odinstaluji, odstraní se z počítače i aktivační technologie?

Pokud software odinstalujete, odstraní se tím i licenční služba a soubory, které využívá aktivační technologie. Licence softwaru a licenční data v nulové stopě však odinstalováním softwaru odstraněny nejsou. Tyto informace zůstávají trvale, aby nebylo třeba opětovně aktivovat licenci, pokud budete software přestavovat.

Portable License Utility (Nástroj k přenesení licence)

Mohu přenést svou licenci k softwaru na jiný počítač?.....	17
Mohu na svém počítači provádět změny, aniž bych musel software opětovně aktivovat?	17
Existuje návod, jak používat PLU?.....	17

Portable License Utility (Nástroj k přenesení licence)

Mohu přenést svou licenci k softwaru na jiný počítač?

Ano. Nástroj Portable License Utility (PLU) umožňuje přenést vaši softwarovou licenci z jednoho počítače na druhý. Přenesením licence k softwaru je znemožněno fungování softwaru na původním počítači a umožněno jeho fungování na novém počítači. Licenci lze s pomocí PLU přenášet neomezeně.

Mohu na svém počítači provádět změny, aniž bych musel software opětovně aktivovat?

Ano. Postupujte takto: S pomocí PLU nejprve přeneste svou licenci k softwaru na jiný počítač a poté proveďte aktualizaci svého stávajícího počítače. Po těchto provedených změnách znovu nainstalujte software Autodesk a pomocí PLU přeneste licenci zpět na aktualizovaný počítač.

Existuje návod, jak používat PLU?

Ano. Návod, jak používat PLU, je nainstalován spolu s vaším softwarem Autodesk.

Registrace produktu

Je registrace produktu povinná?	19
Je aktivace produktu totéž jako registrace produktu?	19
Jaké informace jsou zapotřebí k registraci produktu?	19
Je registrace produktu nutná při opětovné aktivaci mé softwarové licence?	19

Registrace produktu

Je registrace produktu povinná?

Ano. Registrace produktu je povinná pro téměř všechny softwarové produkty Autodesk.

Je aktivace produktu totéž jako registrace produktu?

Ne. Jsou to rozdílné, i když spolu související procesy. Aktivace produktu je proces, při němž je ověřováno sériové číslo vašeho produktu a licence. Registrace produktu je proces, při němž se shromažďují informace o zákazníkovi a díky němuž máte právo na aktualizace produktu a zvláštní nabídky Autodesk.

Jaké informace jsou zapotřebí k registraci produktu?

K registraci produktu potřebujete znát sériové číslo, název společnosti, jméno uživatele, adresu a zodpovědět několik otázek týkajících se segmentace trhu.

Je registrace produktu nutná při opětovné aktivaci mé softwarové licence?

Ne. Registrace produktu je povinná, pouze když svou softwarovou licenci aktivujete poprvé.